

Mein Tarifaufpasser

Warum es uns gibt

Wie wir vorgehen

Was wir machen

Wer wir sind

WARUM

glauben immer noch so viele Anbieter, dass es in Ordnung ist, ihren treuesten Kunden deutlich mehr zu berechnen?

Warum bezeichnen noch immer zahlreiche Strom- und Gasanbieter intern ihre treuesten Kunden als "Schläfer" und hoffen darauf, dass diese möglichst nie aufwachen? Warum gibt es so wenig Anbieter, die ihre langjährigen Kunden nicht bestrafen, sondern einfach nur fair behandeln?

Die Antwort darauf ist ganz einfach: Viele Menschen haben schlichtweg keine Lust, sich mit ihrem Strom- und Gastarif zu beschäftigen. Dies weiß natürlich auch Ihr Stromanbieter. Folglich ist es für Ihren Stromanbieter deutlich lukrativer, sich auf dieser Tatsache auszuruhen.

DER STROM- UND GASMARKT HÄNGT GEWALTIG SCHIEF

Praktisch bedeutet dies: Wer sich nicht um seinen Strom- und Gastarif kümmert und sich noch immer im teuren Basistarif befindet, bekommt im Regelfall einige hunderte Euro mehr berechnet. Wer endlich etwas dagegen unternimmt und über eines der klassischen Vergleichsportale zu

einem der zahlreichen Billiganbieter wechselt, steht allerdings häufig nicht besser da. Denn eine Reihe von Billiganbietern platzieren sich durch zahlreiche Tricks stets ganz vorne auf den Vergleichsportalen. Deren Modell: gutgläubigen Kunden versteckte Preiserhöhungen unterschieben. Egal wie man es bisher macht, man tritt schnell in eine der zahlreichen Stolperfallen, wenn man nicht gehörig aufpasst.

ZEIT FÜR FAIRÄNDERUNG

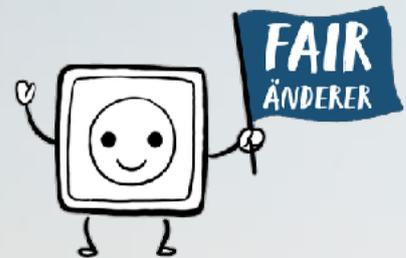
Wir sind der Meinung, es muss einen besseren Weg geben, den Strom- bzw. Gasanbieter zu wechseln, ohne in eine der zahlreichen Stolperfallen zu treten. Genau aus diesem Grund haben wir mit SwitchUp den ersten Tarifaufpasser ins Leben gerufen. Die Idee dahinter ist ganz einfach: Wir stellen sicher, dass Menschen nicht länger übervorteilt werden nur weil sie keine Lust haben, sich um ihren Strom- oder Gastarif zu kümmern.

Übrigens: Keiner aus dem SwitchUp-Team kommt aus der Strombranche. Wir beschäftigen uns auch nicht aus Leidenschaft mit Strom- oder Gastarifen. Was bei uns Leidenschaft auslöst ist vielmehr, Menschen vor den seltsamen Geschäftspraktiken diverser Anbieter zu beschützen. Das was uns eint, ist der Glaube, dass Fairness das für alle Beteiligten viel sinnvollere Modell ist. Mit SwitchUp

möchten wir den Beweis antreten, dass dies möglich ist und für ein Umdenken sorgen.

WARUM WIR SOVIEL ÜBER DAS WARUM SPRECHEN

Wir möchten morgens mit dem guten Gefühl aufstehen, uns für etwas zu engagieren, an das wir von ganzem Herzen glauben. Daher setzen wir uns mit viel Leidenschaft für die Menschen ein, die sich für unseren Tarifaufpasser entscheiden. Wir möchten so nicht nur einen Beitrag zur Fairänderung im Strom- und Gasmarkt leisten, sondern auch den Beweis antreten, dass man mit einem konsequenten Fokus auf Fairness erfolgreich sein kann.



ESOTERISCHES KAUDERWELSCH?

Sofern Sie unsere Philosophie als esoterisches Kauderwelsch wahrnehmen, sind wir vermutlich nicht der richtige Partner für Sie. In dem Fall wird Ihnen [Verivox](#) oder [Check24](#) bzw. einer der [hier aufgeführten Tarifaufpasser](#) vermutlich einen besseren Dienst erweisen.



Fairsager

Arik, der Gründer von SwitchUp, hat vor einigen Jahren am eigenen Leib erlebt, welche Tücken der Strommarkt beinhaltet. Beim Versuch den Anbieter für seine neue Wohnung zu wechseln, landete er bei dem freundlich klingenden Stromanbieter "Löwenzahn Energie". Was Arik zu dem Zeitpunkt nicht wusste: Der Anbieter gehörte zu Flexstrom, einem äußerst fragwürdigen Anbieter, der kurze Zeit später insolvent ging. Arik, der zuvor Audible.de in Deutschland gestartet hat, war nicht bereit zu akzeptieren, dass einen viele Anbieter nach Strich und Faden über den Tisch ziehen. Damit war die Idee von SwitchUp geboren.



WIE

würde ein guter Freund auf meinen Tarif aufpassen?

Ist es möglich, als ein Unternehmen mit Kunden so umzugehen, wie mit einem guten Freund? Wird einem überhaupt geglaubt, wenn man den Versuch unternimmt?

Mit SwitchUp unternehmen wir das Experiment, auf diese Fragen passende Antworten zu finden. Wir maßen uns dabei nicht an, dass jeder, der unseren Service nutzt, unser Freund wird. Wir sind aber der Überzeugung, dass man die Werte, die einer Freundschaft zugrunde liegen, auch in einer Beziehung zwischen Unternehmen und Kunden in den Mittelpunkt rücken kann.

FREUNDSCHAFTSPRINZIP

Praktisch beinhaltet unser Freundschaftsprinzip den Versuch, unsere Aktivitäten daran zu messen, ob ein guter Freund genauso handeln würde. Daher schlägt unser Tarifalgorithmus beispielsweise bewusst auch Tarife von Anbietern vor, die uns nicht mögen und bei denen wir nichts verdienen. So möchten wir den Beweis antreten, dass für uns eine ehrliche, langfristige Beziehung im Mittelpunkt steht.

MEHR FRAGEN ALS ANTWORTEN

Im Sinne eines ehrlichen Miteinanders möchten wir auch dahin gehend ehrlich mit Ihnen sein: Wir haben mehr Fragen als Antworten dazu, wie unser Freundschaftsprinzip in allen Facetten ausgestaltet sein sollte. Sofern Sie sich für unseren Tarifaufpasser entscheiden, sind Sie Teil unseres Freundschaftsprinzip-Experimentes. Insofern freuen wir uns über Rückmeldungen, in welchem Maße uns unser Experiment gelingt. Und vor allem freuen wir uns auch über Hinweise, in welchen Hinsichten wir unserem Anspruch noch nicht ausreichend gerecht werden.

BEZIEHUNG AUF AUGENHÖHE

Bei uns ist ein Kunde bewusst nicht König. Denn dies würde unserer Philosophie widersprechen, eine Beziehung auf Augenhöhe zu schaffen. Ebenso wie Sie erwarten können, dass wir Ihnen auf Augenhöhe begegnen, wünschen wir uns von Ihnen, dass Sie uns Gleiches zugestehen. Eben genauso wie unter guten Freunden, mit denen man auch unbequeme Situationen gut meistert.

KUNDEN → FAIRBÜNDETE

Die meisten Unternehmen sprechen von "Kunde" bzw. "Nutzer", um die Menschen zu beschreiben, mit denen das Unternehmen im Austausch ist. Wir erachten keinen dieser Begriffe als passend, da diese unserer

Besuchen Sie uns!



 Singerstraße 109, 10179 Berlin
 freunde@switchup.de
 030 - 99 40 457 40



Meinung nach eine große Distanz erzeugen. Vor dem Hintergrund unserer Zielsetzung, uns mit viel Leidenschaft für mehr Fairness im Markt einzusetzen, empfinden wir den Begriff "Fairbündete" als passender. Denn wir setzen auf Ihre Mitwirkung, ein Signal an Anbieter zu senden, dass ein Umdenken überfällig ist.

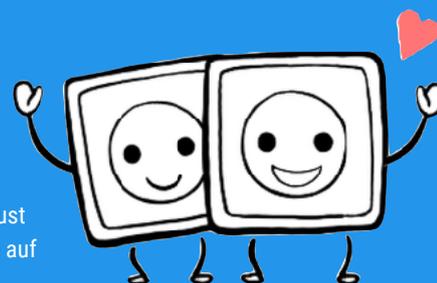
EINLADUNG ZUM MITTAGESSEN

Gute Freunde sollte man kennen. Dazu gehört, dass man sich in die Augen schaut und so ein Gefühl entwickelt, ob man den Gegenüber mag. Wir möchten Sie daher sehr herzlich einladen, einen Blick hinter die Kulissen unseres Unternehmens zu werfen. Da wir täglich unser Mittagessen selber vor Ort zubereiten, würden wir uns über einen Besuch in unserer Wirkungsstätte freuen.



Fairänderin

Céline beschäftigt sich als Fairänderin bei uns im Team kontinuierlich mit der Frage, wie wir unsere Philosophie noch stärker in all unseren Aktivitäten verankern können. Zudem sorgt sie mit ihrer konstant guten Laune für eine tolle Stimmung im Büro. Wenn es einem Kollegen mal nicht gut geht, pöppelt sie diesen gleich wieder auf. Lust auf einen Blick hinter die Kulissen? Dann folgen Sie Céline auf einer kurzen [Video-Tour durch das SwitchUp-Büro](#).



WAS

macht ein Tarifaufpasser wie SwitchUp genau?

Ist es wirklich so einfach, meinen Strom- und Gastarif jährlich vollautomatisch durch SwitchUp optimieren zu lassen?

Die häufigste Rückmeldung, die uns gegeben wird ist, dass unser Tarifaufpasser zu schön klingt, um wahr sein zu können. Vermutlich hängt dies damit zusammen, dass wir uns – naiv wie wir (bewusst) sind – die Frage gestellt haben, wie ein solcher Tarifaufpasser idealerweise funktionieren sollte. Und dann haben wir uns ans Werk gemacht, einen solchen Tarifaufpasser ins Leben zu rufen.

NIE MEHR ZU VIEL BERECHNET

Unser Tarifaufpasser sorgt dafür, dass Ihnen ab sofort nie mehr zu viel berechnet wird. Damit dies sichergestellt ist, prüft unser Tarifaufpasser rechtzeitig vor Ablauf der Kündigungsfrist alle verfügbaren Tarifangebote und optimiert Ihren Tarif auf Wunsch vollautomatisch, sobald sich ein besseres Angebot findet. Ebenso hält unser Tarifaufpasser Ausschau nach Preiserhöhungen und beschützt Sie davor.

DER UNTERSCHIED ZU VERGLEICHSPORTALEN

Im Gegensatz zu einem Anbieterwechsel über eines der klassischen Vergleichsportale, steht bei unserem Tarifaufpasser die vollautomatische Optimierung im Mittelpunkt, damit Sie künftig stets die Gewissheit haben, im richtigen Tarif zu sein, ohne sich selber darum kümmern zu müssen.

EIN GUTER FREUND AN IHRER SEITE

Bei allen Fragen rund um Ihren Strom- und Gastarif stehen Sie mit unserem Tarifaufpasser nie mehr alleine da. Selbst wenn der Schuh mal drücken sollte, finden wir auf Basis unserer langjährigen Expertise immer eine gute Lösung.

VERTRAUEN ALS GESCHÄFTSMODELL

Vertrauen und ein ehrlicher Umgang mit den Menschen, für die wir unseren Service erbringen, stellen für uns das Fundament all unseres Handelns dar. Wie in jeder Beziehung, muss man sich Vertrauen erarbeiten. Wir sind dazu bereit und versuchen dies in all unseren Handlungen unter Beweis zu stellen. Wir fühlen uns geehrt, dass bereits mehr als 3000 Menschen sich die Mühe gemacht haben, ihre Erfahrungen mit uns in Rezensionen auf [Google](#), [Facebook](#) oder [Trustpilot](#) zu teilen und uns im Schnitt mit 4,8 von 5,0 Sternen zu bewerten.



Der SwitchUp-Unterschied

	Vergleichsportale	SwitchUp
Vergleich aller Tarife	✓	✓
Kostenfrei	✓	✓
Persönliche Tarifempfehlung	✗	✓
Aussortieren unseriöser Anbieter	✗	✓
Garantierte Sicherheit durch ARAG Wechselschutz	✗	✓
Rechtzeitige Erinnerung an Kündigungsfrist	✗	✓
Warnung bei Preiserhöhung	✗	✓
Automatische Tarifoptimierung	✗	✓
Rundum-Kümmerservice	✗	✓
Verfechter eines fairen Marktmodells	✗	✓

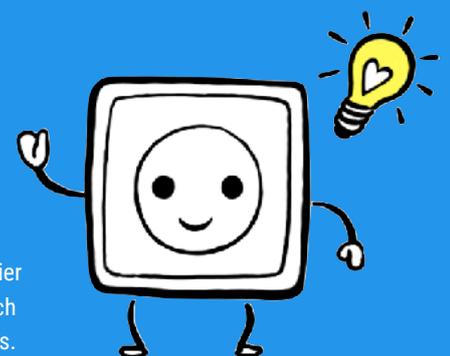
STIFTUNG WARENTEST HAT TARIFAUFPASSER GETESTET

Sollten Sie an weiteren unabhängigen Meinungen interessiert sein, finden Sie in der Finanztest Ausgabe 04/2019 einen [Test verschiedener Tarifaufpasser](#). Wir fühlen uns geschmeichelt, dass uns Stiftung Warentest in deren Langzeit-Test als "Marktführer" ansieht und als "sehr empfehlenswert" eingestuft hat.



Fairwirklicherin

Nicole prüft als Fairwirklicherin bei uns im Team die Wechselaufträge mit Argusaugen, damit ein möglichst reibungsloser Ablauf des Anbieterwechsels sichergestellt ist. Einige Anbieter stehen SwitchUp skeptisch gegenüber und machen uns das Leben schwer. Wir führen deren Tarife trotzdem transparent mit auf. Auch wenn die Beauftragung hier mit zusätzlichem Aufwand verbunden ist, kümmert Nicole sich gerne darum. Auch das ist Teil unseres Freundschaftsprinzips.

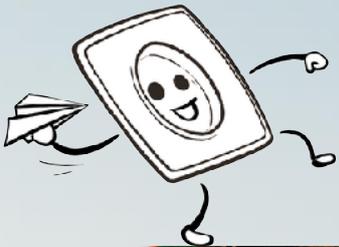


WER

sind die Menschen hinter SwitchUp?

Sie möchten vermutlich wissen, mit wem Sie es bei SwitchUp zu tun haben. Auf dieser Seite können Sie einige der Fairänderer von SwitchUp kennen lernen und sich ein Bild machen, ob Sie diesen

Menschen Ihr Vertrauen schenken möchten.



Ron verleiht als Fairsprecher SwitchUp eine Stimme. Zuvor hat er 10 Jahre als Koch viele Jahre für das Wohlergehen von seinen Gästen gesorgt. Nun steht er Ihnen telefonisch zur Seite, damit Anbieter Ihnen nicht in die Suppe spucken.



Christian hat im Theater für Licht im Dunkeln gesorgt. Bei SwitchUp ist er als Fairmittler aktiv, damit der Fairsorgerwechsel reibungslos verläuft. Dazu fairwandelt er komplexe Sachverhalte in einfache Lösungen.



Silvio kümmert sich als Fairbesserer um die rechtzeitige Optimierung der Verträge und guckt dabei den Anbietern auf die Finger. Indem er die Ansätze der Anbieter präzise fairsteht, stellt er sicher, dass Ihnen nie mehr zu viel berechnet wird.



Gilles, unser französischer Kollege, sorgt als Faireinfacher für clevere technologische Prozessabläufe, damit zum richtigen Zeitpunkt die richtige Maßnahme für jeden Ihrer Tarife vorgenommen wird. Rundum zufairlässig!



Laura hält als Fairteidigerin für Sie Ausschau nach Preiserhöhungen und nimmt diese unter die Lupe, damit Sie stets fair behandelt werden. Durch eine clevere Optimierung fairwandelt sie Preiserhöhungen in eine Ersparnis für Sie.



Marek ist als Fairkuppler stets auf der Suche nach weiteren Fairänderern für unser Team. Sein Augenmerk liegt dabei vor allem auf der Denkweise der neuen Kollegen. Schließlich beginnt jegliche Fairänderung im Kopf.



Christina sorgt als Fairwandlerin von diversen Organisationsabläufen dafür, dass unsere Aktivitäten in die richtige Richtung fairlaufen. Darüber hinaus fairwöhnt sie uns regelmäßig mit ihren kulinarischen Kochkünsten.



Kinski sorgt als unser unser Lieblings-Kläfffair für einen positiven Büro-Alltag, indem er trotz seines fortgeschrittenen Alters regelmäßig durchs Büro sprintet und alle wissen lässt, dass er sich bei uns pudelwohl fühlt... obwohl er kein Pudel ist.

ZWEIFEL?

Dinge über SwitchUp, die Sie wissen sollten!

So sehr wir uns Mühe geben, unseren Tarifaufpasser in jeder Hinsicht gut zu gestalten, haben auch wir Ecken und Kanten. Damit Sie sich bewusst für oder gegen SwitchUp entscheiden können, haben wir hier einige dieser Ecken und Kanten aufgeführt.

WIR SIND NICHT PERFEKT!

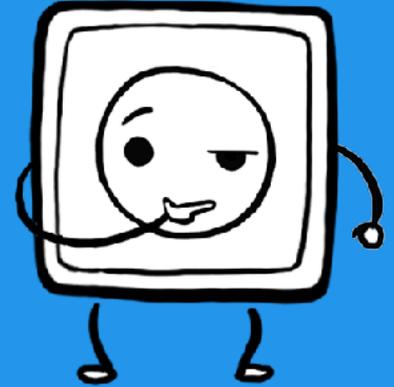
Allen voran sollten Sie sich bewusst sein, dass wir nicht perfekt sind. Zahlreiche der Herausforderungen, mit denen wir zu kämpfen haben, um Sie als Tarifaufpasser nach besten Kräften unterstützen zu können, sind nicht leicht zu lösen. Dies hat damit zu tun, dass zahlreiche Anbieter nicht mögen, was wir tun. Schließlich optimieren wir zu Gunsten der Menschen, für die wir unseren Service erbringen und nicht der Anbieter, die noch immer die Treue ihrer Kunden bestrafen. Folglich machen genau jene Anbieter uns das Leben nicht leicht. Wir sind daher gefordert, ähnlich wie bei einem großen Puzzle-Spiel, einzelne Vertragsvorgänge zu erkennen und zum richtigen Zeitpunkt die richtige Handlung für Sie vorzunehmen. Während wir dies in weiten Teilen bewerkstelligt bekommen, benötigen wir mitunter

Ihre Unterstützung. Damit Sie dies nachvollziehen können, haben wir Ihnen transparent aufgeführt, was Sie von unserem Tarifaufpasser erwarten können und bei welchen Dingen wir Ihre Mithilfe benötigen.

WIESO EIGENTLICH KOSTENFREI?

Wir können gut nachvollziehen, dass es auf den ersten Blick nicht einleuchtend ist, dass wir unseren Service kostenfrei anbieten – übrigens ohne Wenn und Aber! Der Grund ist ganz einfach: Wir bedienen uns dem gleichen Marktmodell wie dies auch die klassischen Vergleichsportale tun. Praktisch bedeutet dies, dass uns die meisten Anbieter eine kleine Provision für jeden neuen Kunden bezahlen. Dies ermöglicht es uns, Ihnen unseren Service komplett kostenfrei anzubieten, während viele unserer Wettbewerber 20-30% der Ersparnis als Gebühr berechnen. Dabei gilt unser Versprechen, Ihnen einen ehrlichen Tarifvorschlag zu machen, der zu Ihren Gunsten gestaltet ist. Deshalb kennt unser Tarifalgorithmus bewusst nicht die Höhe der Provision, die wir verdienen und schlägt daher auch regelmäßig Tarife vor, bei denen wir nichts verdienen. Auf diese Weise möchten wir uns Ihr Vertrauen verdienen. Schließlich geht es uns um eine langfristige Beziehung. Wir selber messen uns daran, wie viele der Menschen unseren Service aus

Zu schön um wahr zu sein?



Hier finden Sie eine Auflistung aller Haken

freien Stücken auf Lebenszeit nutzen. Kündigungsfristen gibt es übrigens bei uns nicht. Wenn Sie unseren Service aus irgendeinem Grund nicht mehr nutzen möchten, reicht eine kurze E-Mail.

WIR MÜSSEN ZUEINANDER PASSEN

Der wesentliche Knackpunkt an unserem Ansatz dürfte darin begründet sein, dass wir unseren Service für Menschen erbringen wollen, die unsere Philosophie teilen. Sollte das bisher Gesagte noch immer wie esoterisches Kauderwelsch wirken, passen wir offenkundig nicht zueinander. In dem Fall empfehlen wir Ihnen gerne eine der zahlreichen Alternativen im Markt, die Sie hier übersichtlich aufgeführt finden.



Fairsteher

Ennio verfügt über ein besonderes Talent, Menschen zu fairstehen und hört daher aufmerksam zu, wenn Menschen über ihre ersten Erfahrungen mit unserem Tarifaufpasser berichten. Haben Sie ebenfalls Lust auf ein unverbindliches Kennenlern-Gespräch? Ennio hat auch für Sie ein offenes Ohr. Einfach eine kurze Nachricht an freunde@switchup.de senden.



SO GEHT'S

Damit Sie sich nie mehr Sorgen über Ihren Strom- und Gastarif machen brauchen!

1. TARIF AUSWÄHLEN

Die Tarifempfehlung sollten Sie inzwischen via E-Mail erhalten haben. Unser Tarifalgorithmus hat dazu auf Basis aller in Ihrer Stadt verfügbaren Tarife sowie der von Ihnen gewählten Präferenzen automatisch die besten Angebote berechnet. Die besten Optionen finden Sie oben auf der Empfehlungsübersicht. Ergänzend dazu zeigen wir Ihnen transparent alle Tarife an, die wir bei der Empfehlung berücksichtigt haben.

2. OPTIMIERUNGSSERVICE AKTIVIEREN

Über den "jetzt wechseln" Knopf können Sie die erste Tarifoptimierung veranlassen und in dem Rahmen auch den automatischen Optimierungsservice aktivieren (im letzten Schritt fragen wir danach). Das Ganze geht übrigens komplett online und dauert im Schnitt gerade einmal 4:23 Minuten. Ab dann brauchen Sie sich keine Sorgen mehr über Ihren Strom- und Gastarif machen.

3. OPTIMIERUNG ERFOLGT KÜNFTIG AUTOMATISCH

Im kommenden Jahr, rechtzeitig vor Ablauf der Kündigungsfrist, prüfen wir erneut alle Tarifangebote für Sie. Wir informieren Sie dann darüber, ob sich durch eine Tarifoptimierung eine nennenswerte Ersparnis erzielen lässt. Sofern Sie unseren automatischen Optimierungsservice aktiviert haben, setzen wir 7 Tage später alle erforderlichen Schritte für Sie in Gang, damit die Kündigungsfrist nicht verpasst wird und Sie auch im folgenden Jahr im optimalen Tarif sind. Eine kurze E-Mail reicht, falls Sie nicht möchten, dass wir Ihren Tarif optimieren, dann halten wir die Füße still.

AUSPROBIEREN, OHNE RISIKO

Übrigens: Sollten Sie eine Tarifoptimierung über uns veranlasst haben und es sich später anders überlegen, können Sie als privater Verbraucher den Auftrag ganz einfach innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Auf Wunsch unterstützen wir Sie dabei. Gemeinsam mit der ARAG Rechtsschutzversicherung haben wir zudem einen Wechselschutz ins Leben gerufen, der nicht nur die versprochenen Leistungen des Anbieters absichert, sondern Sie sogar im Insolvenzfall schützt – übrigens der einzige Schutz dieser Art. Die vollständigen Kosten für den

Wechselschutz inklusive

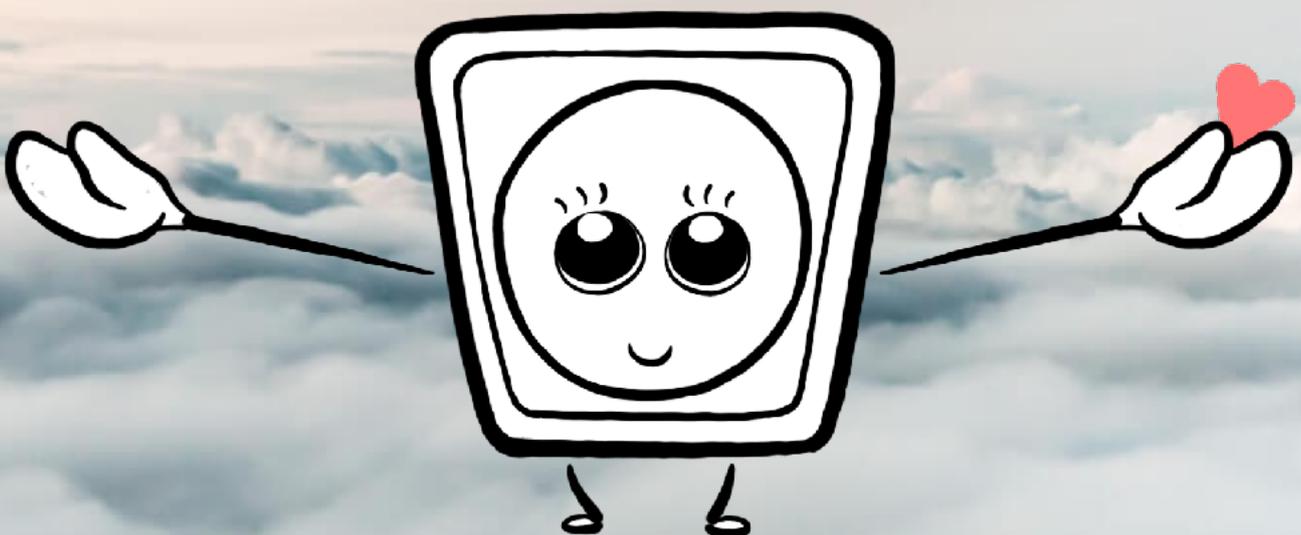


Wechselschutz übernehmen wir, da wir Sicherheit nicht nur versprechen, sondern garantieren möchten.

NUN SIND SIE GEFRAGT

Wenn Sie nun ebenfalls auf Nummer sicher gehen möchten, dass Ihnen nie mehr zu viel berechnet wird, dann ist es nun an Ihnen, ein letztes Mal selber aktiv zu werden und unseren Tarif-aufpasser zu aktivieren. Wir freuen uns in jedem Fall, dass Sie sich so viel Mühe gemacht haben, unseren Tarif-aufpasser kennen zu lernen und die Bereitschaft mitbringen, dieses lästige Thema ein für alle Male zu lösen! Damit gehören Sie zu den Vorreitern, die zu einer Marktfair-änderung beitragen.

Wir würden uns freuen, Sie als Fair-bündeten im Kreise von SwitchUp begrüßen zu dürfen.

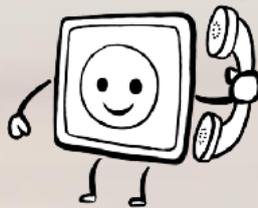




freunde@switchup.de



030 - 99 40 457 40



facebook.com/switchup.de



twitter.com/switchup_de

SwitchUp GmbH • Geschäftsführer: Arik Meyer • Singerstraße 109 • 10179 Berlin